

PARTAGE D'EXPERIENCE

Service Départemental d'Incendie et de Secours 34

CONTEXTE OPERATIONNEL

N° – 021017785 – AGDE – S203 Départ reflexe ACR

Le samedi 6 mars 2021 à 00h50 le CTA reçoit un appel provenant d'une messagerie vocale qui signale que le propriétaire de l'« Apple Watch » a fait une mauvaise chute et ne répond pas aux SMS de son téléphone.

L'adresse est fournie par la messagerie sous forme de coordonnées GPS avec une marge d'erreur de 17 mètres.

Une course contre la montre s'engage alors grâce au CDAU qui accorde le bénéfice du doute à la victime.

Partant du constat que la personne ne répond pas aux SMS, ils décident d'engager les moyens prévus pour une personne ne répondant pas aux appels.



Moyens engagés initialement : VPRO

Moyens engagés en renfort : CDG – VSAV - VLMS



Situation à l'arrivée des secours :

- Les secours sont accueillis par un ami qui est surpris de la présence des SP
- Le chef d'agrès lui fait part des éléments de l'alerte relatifs à la montre
- La femme de la victime confirme que son mari est bien possesseur de ce type de montre
- Le chef d'agrès demande aux témoins de s'assurer que la personne se porte bien
- Après quelques minutes la personne est retrouvée dans la cuisine en ACR
- Malgré les soins prodigués la personne est déclarée DCD

Techniques opérationnelles :

- Prise en charge de la victime
- Demande de renfort VSAV et renfort médical

Créé le 11/03/2021	Servie OPS
Validation Chef GAO - OPS	LCL G. VIRIGLIO – CDT JB. TREILHES
Validation DDSIS	CGAL E. FLORES

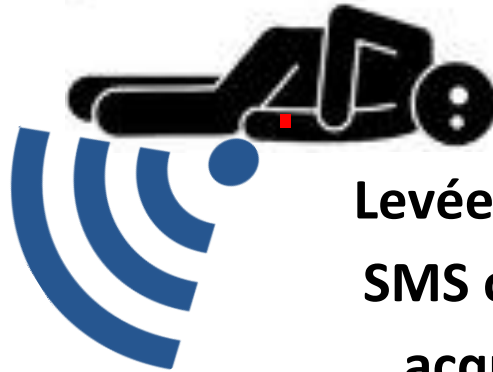
PEX 12

operation@sdis34.fr

PARTAGE D'EXPERIENCE

Service Départemental d'Incendie et de Secours 34

ZOOM SUR LE FONCTIONNEMENT



**Levée de doute par
SMS ou message à
acquitter sur la
montre**

ABSENCE DE REPONSE AU MESSAGE OU ABSENCE DE MOUVEMENT DU POIGNET



Cliquer pour accéder à la
bande son ou flasher le QR
code



Le smartphone lié à la montre compose
le N° choisi par l'utilisateur ou à défaut le
N° d'urgence local

*« Le propriétaire de la montre a fait une chute
et ne répond pas aux messages, les coordonnées
GPS sont : »*

Après avoir effectué le contre appel le
CTA engage les secours à l'adresse
fournie par la montre sous forme de
coordonnées GPS



VPRO



VSAV

PARTAGE D'EXPERIENCE

Service Départemental d'Incendie et de Secours 34

ELEMENTS FAVORABLES

- ☑ Réactivité du CTA / CODIS dans la prise en compte de l'appel (**accorder le doute au bénéfice de la victime**)
- ☑ Décision après concertation d'engager des secours
- ☑ Remontée d'information au GAO sur la singularité de cet appel
- ☑ La géolocalisation précise (17 mètres de marge d'erreur) concernait une maison individuelle

ELEMENTS PERFECTIBLES

- ☑ Absence d'information sur ce mode d'appel des secours
- ☑ Absence de communication des leaders du marché auprès de la DGSCGC ou FNSPF

ELEMENTS A RETENIR

- ☑ Appréhender ce nouveau mode d'appel pour le CTA
- ☑ Fonctionnement sur le même principe que «eCall»
- ☑ **La géolocalisation pourrait être compliquée en zone urbaine à forte densité d'habitations**
- ☑ Une deuxième demande du même type est intervenue 3 jours après pour le même CIS

Actions du SDIS 34

- **Contact**er les leaders du marché (Apple, Samsung, etc.)
- **Communication** en circuit court au sein du CDAU
- **Communication** par le biais d'un PEX et partage sur PNRS de l'ENSOSP pour un **partage** au niveau national
- **Rédaction** d'une note opérationnelle pour définir le train de départ

